

Condizioni specifiche di utilizzo e prestazioni di servizi

Versione 1.1.0 in vigore dal 21/01/2025

Le presenti *condizioni specifiche relative alle prestazioni di servizi* (di seguito “*Condizioni Specifiche*”) integrano le condizioni contrattuali generali di utilizzo e sottoscrizione dei servizi *dell'applicazione mobile “Elefante Blu”* (di seguito “*App*”) offerta dalla società *Hypromat France, SAS con capitale sociale di 4.853.653 euro, registrata al RCS di Strasburgo con numero 738 504 448, con sede legale al nr. 15 di rue du travail, area industriale - 67720 HOERDT* (di seguito “*HYPROMAT*”) agli utenti registrati (di seguito “*Utenti Registrati*”).

Il programma di fidelizzazione dell'applicazione mobile consente ai clienti che pagano con l'applicazione mobile Elefante Blu di beneficiare di vantaggi finanziari che possono essere acquisiti in due modi:

- a) I clienti che pagano con l'applicazione mobile beneficiano di uno sconto permanente del 10% su tutti i centri dotati dell'applicazione mobile e su tutti i servizi offerti da questi centri.
- b) Quando un cliente compie una delle azioni elencate di seguito, riceverà il vantaggio indicato di seguito per ringraziarlo del suo impegno nei confronti dell'autolavaggio:

Tipo di impegno	Caratteristiche
Compilazione del profilo del cliente	Se il cliente inserisce i propri dati personali nel suo profilo (data di nascita, sesso, codice postale, codice postale di lavoro, tipo di profilo), ottiene uno sconto del 20% su un lavaggio, concesso una sola volta e valido per 60 giorni.
Compleanno del cliente	I clienti che inseriscono la data di nascita riceveranno uno sconto del 50% su un lavaggio una volta all'anno e solo nel mese solare del loro compleanno, per i clienti che hanno creato il loro conto sull'applicazione mobile più di 30 giorni fa.
Anzianità	I clienti vengono premiati per la loro anzianità nell'applicazione mobile e, alla data dell' anniversario della creazione del loro conto cliente dell'applicazione mobile, ottengono uno sconto del 30% su un autolavaggio. Questo sconto viene concesso annualmente ed è valido per 60 giorni dalla data dell'anniversario.
Iscrizione alla newsletter	Se il cliente accetta di ricevere via e-mail le promozioni e le novità del centro preferito, otterrà uno sconto del 25% su un lavaggio, concesso una volta e valido per 60 giorni.

Poiché questo programma di fidelizzazione è nazionale, i vantaggi acquisiti dal cliente possono essere utilizzati in tutti i centri Elefante Blu in Svizzera che offrono il pagamento tramite l'applicazione mobile.

PROMOZIONE "PORTA UN AMICO"

La *Riduzione Tariffaria* per la promozione "Porta un amico" di cui beneficiano l'Utente Registrato e il suo *Amico* è pari a 4 CHF, ed è accordata dopo che l'Amico ha creato un account, inserito il codice dell'Utente che lo ha presentato durante la creazione del suo account e pagato tramite l'*App* un primo lavaggio per un importo pari o superiore a 5 CHF.

Ogni Utente Registrato può presentare fino a 1000 Amici.