

Conditions spécifiques d'utilisation et de prestations de services

Version 1.1.0 en vigueur à compter du 21/01/2025

Les présentes *conditions spécifiques de prestations de services* (ci-après désignées « *Conditions Spécifiques* ») complètent les conditions contractuelles générales d'utilisation et de souscriptions de services pour l'application mobile « *Eléphant Bleu* » (ci-après désignée « *Application* ») proposée par la société *Hypromat France, SAS au capital de 4 853 653 Euros, Immatriculée au RCS de Strasbourg sous le numéro 738 504 448, sise au 15 rue du travail, zone industrielle - 67720 HOERDT* (ci-après désignée « *HYPROMAT* ») à ses utilisateurs enregistrés (ci-après désignés « *Utilisateurs Enregistrés* »).

Le programme de fidélité application mobile permet aux clients payant avec l'application mobile Eléphant Bleu de bénéficier d'avantages financiers qui peuvent être acquis de deux manières, à savoir :

- a) Les clients utilisateurs du paiement par l'application mobile bénéficient d'une remise permanente de 10 % sur tous les centres équipés de l'application mobile, et pour tous les services proposés par ces centres.
- b) A la réalisation d'une des actions listées ci-dessous, le client reçoit l'avantage indiqué ci-après afin de le remercier de son engagement envers son centre de lavage :

Type d'engagement	Caractéristiques
Renseigner son profil client	Si le client renseigne ses informations personnelles sur son profil (date de naissance, sexe, code postal, code postal de travail, type de profil), il gagne une remise de 20% sur un lavage, accordée une seule fois et valable 60 jours.
Anniversaire du client	Le client qui renseigne sa date anniversaire obtient une remise de 50 % sur un lavage une fois par an et uniquement le mois civil de son anniversaire, pour les clients ayant créé leur compte application mobile il y a plus de 30 jours.
Ancienneté	Le client est récompensé pour son ancienneté dans l'application mobile, et à la date anniversaire de la création de son compte client application mobile il gagne une remise de 30% sur un lavage. Cette remise est accordée chaque année et valable 60 jours à compter de la date anniversaire.
Abonnement newsletter	Si le client accepte de recevoir les promotions et l'actualité de son centre préféré par email il gagne une remise de 25 % sur un lavage, accordée une seule fois et valable 60 jours.

Ce programme de fidélité étant national, les avantages acquis par le client sont utilisables sur tous les centres Eléphant Bleu de France proposant le paiement par l'application mobile.

PARRAINAGE

La *Réduction Tarifaire* de parrainage dont bénéficient le *Parrain* et son *Filleul* est de 4 €, elle leur est attribuée après que le filleul ait créé un compte, renseigné le code de son parrain lors de la création de son compte et réglé via l'*Application* un premier lavage d'un montant supérieur ou égal à 4€.

Chaque parrain peut parrainer jusqu'à 1000 filleuls.